

## DAFTAR ISI

### HALAMAN JUDUL

LEMBAR PENGESAHAN..... i

KATA PENGANTAR..... iii

DAFTAR ISI..... iv

### BAB I PENDAHULUAN

1.1	Latar belakang .....	1
1.2	Tujuan .....	2
1.2.1	Tujuan Umum .....	2
1.2.2	Tujuan Khusus.....	2
1.3	Manfaat .....	3
1.3.1	Bagi Mahasiswa .....	3
1.3.2	Bagi Fakultas.....	3
1.3.3	Bagi Rumah Sakit.....	3

### BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1	Rumah Sakit .....	4
2.1.1	Pengertian Rumah Sakit.....	4
2.1.2	Fungsi Rumah Sakit.....	4
2.1.3	Tugas Rumah sakit .....	4
2.2	Rawat Jalan .....	5
2.2.1	Pengertian rawat jalan.....	5
2.2.2	Pelayanan rawat jalan .....	5
2.2.3	Rawat jalan poliklinik anak.....	6
2.3	Sumber daya manusia rawat jalan .....	6
2.4	Standard operanting prosedur (SOP).....	6
2.5	Sarana dan prasarana .....	6
2.6	Pasien Rawat Jalan .....	7
2.6.1	Pengertian Pasien .....	7
2.6.2	Jenis Pasien .....	7
2.7	Alur pelayanan rawat jalan .....	8
2.7.1	Prosedur pelayanan rawat jalan.....	8
2.7.2	Proses Singkat Rawat jalan.....	9

2.7.3	Proses Rawat Jalan .....	9
2.8	Standar pelayanan minimal Rawat jalan.....	11
2.9	Kinerja Instalansi Rawat Jalan .....	11
2.10	Kerangka Konsep .....	12

### BAB III PROSES MAGANG

3.1	Persiapan Magang .....	13
3.2	Pelaksanaan magang.....	13
3.3	Materi Magang .....	13
3.4	Tahap Akhir .....	14

### BAB 4 HASIL MAGANG

4.1	Gambaran Umum Rumah Sakit Grha Kedoya.....	15
4.1.1	Sejarah Rumah Sakit Grha Kedoya .....	15
4.1.2	Lokasi Rumah Sakit Grha kedoya.....	15
4.1.3	Tujuan Rumah Sakit Grha Kedoya.....	15
4.1.4	Visi Misi Rumah Sakit Grha Kedoya .....	15
4.1.5	Motto, Logo Rumah Sakit Grha kedoya .....	16
4.1.6	Logo Rumah sakit grha Kedoya .....	16
4.1.7	Struktur Organisasi Rumah Sakit Grha Kedoya .....	16
4.1.8	Fasilitas dan sarana di Rumah Sakit Grha kedoya .....	16
4.2	Gambaran umum instalasi rawat jalan .....	19
4.2.1	Kualifikasi sumber daya manusia rawat jalan .....	19
4.2.2	SOP rawat jalan .....	21
4.3	Gambaran input pelayanan poli anak .....	22
4.3.1	Sumber daya manusia rawat jalan .....	23
4.3.2	SOP rawat jalan poliklinik anak .....	24
4.3.3	Sarana dan Prasarana Rawat Jalan .....	25
4.4	Gambaran Proses alur rawat jalan .....	26
4.4.1	Registrasi.....	26
4.4.2	Perawat melakukan anamnesa dan TTV .....	27
4.4.3	Konsultasi dan pemeriksaan oleh dokter .....	28
4.4.4	Pemeriksaan penunjang .....	28
4.4.5	Kasir .....	29

4.4.6	Farmasi .....	29
4.4.7	Kontrol Ulang .....	29
4.4.8	Rujukan .....	30
4.5	Gambaran Output .....	31

## BAB V PEMBAHASAN

5.1	Input .....	32
5.1.1	Sumber daya manusia .....	33
5.1.2	SOP Rawat Jalan .....	33
5.1.3	Sarana dan prasarana .....	33
5.2	Proses .....	34
5.3	Output .....	41

## BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

6.1	Kesimpulan .....	43
6.2	Saran .....	43

## DAFTAR PUSTAKA

## LAMPIRAN